

## Allmänna försäljningsvillkor för HORNBACH (Sverige)

2015-03-01

Följande allmänna försäljningsvillkor gäller inköp av byggmaterial av alla slag som saluförs av HORNBACH Byggmarknad AB. Försäljningsvillkoren omfattar lagerfört material såväl som anskaffningsartiklar (s.k. specialbeställningar).

### **§1 Inledande bestämmelser.**

Dessa försäljningsvillkor reglerar försäljning till näringsidkare. Vid försäljning till konsument äger Konsumentköplagen företräde.

1. Om inget annat stadgas i följande villkor gäller köplagen.
2. Avtal om köp ingås när betalning för varan erläggs vid köp av lagerfört material. Vid köp av anskaffningsvara ingås avtal vid beställningstillfället.
3. Rådgivning som ges i samband med köp lämnas efter bästa förmåga, men är en service som HORNBACH ej tar ansvar för. Det åligger köparen att noga kontrollera att lämnad information är korrekt innan köp. I synnerhet gäller detta beställningsartiklar.
4. Samtliga i varuhuset angivna priser inkluderar lagstadgad mervärdesskatt.
5. Vid försäljningstillfället gällande pris är giltigt.
6. HORNBACHs prisgaranti gäller även företagskunder..

### **§2 Leveransvillkor.**

1. All försäljning sker EXW (ex works), detta oavsett om varan hämtas från HORNBACHs lager eller leveras direkt från någon av HORNBACHs leverantörer ("fritt fabrik"). I det fall HORNBACH åtar sig att leverera varan till önskad adress åligger det köparen att bära kostnaden och risken för leveransen.
2. Den avtalade köpeskillingen förfaller utan kontantrabatt till betalning omedelbart vid mottagandet av varan och fakturan. Betalning sker kontant, med check, med bankkort eller av oss godkänt kreditkort. Varan lämnas endast ut under förutsättning att köpeskillingen samtidigt betalas. Vid beställning av vara som inte är lagerförd eller måste specialtillverkas har HORNBACH rätt att kräva att handpenning erläggs

### **§3 Transport och mottagande.**

1. I det fall där HORNBACH ombesörjer transport, åligger det köparen att utan dröjsmål underrätta HORNBACH om transporten inte kan genomföras på avtalat sätt. Om underrättelse ej sker bär köparen de kostnader som uppstår.

#### **§4 Mottagningskontroll.**

1. Följesedel skall medfölja varan.
2. Leverans skall mottagas av köparen eller av denne utsett ombud. Ombudet skall kunna identifiera sig och visa fullmakt.
3. Vid behov skall köparen kunna assistera vid lossning av varorna.
4. Det är köparens ansvar att tillse att varor inte kommer till skada vid lossning. Likaså skall köparen sörja för att varan lagras på lämpligt sätt. Felaktig hantering av varan är ej grund för reklamation.
5. Köparen ansvarar för att varor kvitteras vid leveranstillfället..

#### **§5 Rätt till tidförlängning.**

1. HORNBACH förbehåller sig rätten till tidsförlängning av leverans till följd av omständigheter på köparens sida eller som till följd av omständigheter utanför HORNBACHs kontroll eller som HORNBACH inte rimligen kunnat undanröja (force majeure).
2. Vid dröjsmål skall HORNBACH snarast underrätta köparen.

#### **§6 Ansvar vid försening.**

1. För så vitt inget annat avtalats i skriftlig form utger HORNBACH ett vite om 2 % av köpesumman för varje vara per påbörjad vecka som avtalad leveranstid överskrids.
2. Som mest utgår förseningsvite under tio påbörjade veckor.
3. HORNBACHS ansvar för förseningar är begränsat till vad som ovan anförts under punkterna 1 - 2 och annan ersättning av vad slag som tex, skadestånd, stillestånd, omställning beaktas ej. Undantag görs vid hävning, se punkt 6.
4. När köparen beställt en vara underrättas köparen så snart varan finns tillgänglig för avhämtning. Om avhämtning inte skett inom en månad efter att sådant meddelande skett, har HORNBACH rätt att förelägga köparen att varan skall hämtas och betalas inom en viss skälig tilläggstid vid äventyr av att köpet hävs. För det fall köparen inte hämtar och betalar varan inom tilläggstiden har HORNBACH rätt att häva köpeavtalet. För det fall HORNBACH håller fast vid köpet har HORNBACH, förutom rätt att kräva att köparen fullgör köpeavtalet, rätt till ersättning för de tilläggskostnader som uppstått till följd av dröjsmålet med avhämtningen och betalningen, såvida försummelsen inte är ursäktlig
5. Köparen har rätt att häva köpet om förseningen är av väsentlig betydelse för honom och om HORNBACH insett eller borde ha insett detta. Köparen har rätt att häva köpet om förseningen överstiger tio förseningsveckor enligt punkt 2 Ansvar vid förseningar. Avser förseningen en vara som skall tillverkas eller skaffas särskilt för köparen efter dennes önskemål och kan HORNBACH inte utan väsentlig förlust tillgodogöra

sig varan på annat sätt, får köparen häva köpet endast om hans syfte med köpet är väsentligt förfelat genom förseningen eller om annan säljare förbundit sig att leverera varan innan den nya leveranstidpunkten.

6. Häver köparen köpet vid försening, har han rätt till ersättning för den skada han lider. Skadestånd enligt denna punkt är maximerat till köpesumman på den försenade varan.

### **§7 Avbeställning.**

1. Köparen har rätt att avbeställa icke levererad vara. Vid avbeställning av vara som skall tillverkas eller införskaffas särskilt för köparen efter dennes önskemål, skall köparen ersätta HORNBAACH för förluster som uppstår härav.

2. Första likvid för betalning av förluster till följd avbeställning tas av inbetald handpenning.

### **§8 Returer.**

1. För lagerfört material tillämpar HORNBAACH fyra veckors öppet köp mot uppvisande av kvitto eller annat köpebevis. Öppet köp gäller ej fiskar, krukväxter samt måttbeställda varor. Returnerat material skall vara i obruten förpackning för att accepteras.

### **§9 Leveranskontroll**

1. Köparen skall utan dröjsmål kontrollera mottaget material. I det fall att varan levereras till köparen skall synliga skador noteras på mottagningsbevis och anmälas till fraktföraren..

2. Köparen skall inom fem dagar efter att varan mottagits anmäla konstaterade transportskador. Om ej anmälan sker inom denna tidfrist är eventuella skador ej att betrakta som transportskador.

3. När köparen själv hämtar varan i HORNBAACHs varuhus skall kontroll enligt ovan ske innan varan lastas på köparens transport. När köparen lämnar varuhuset går risken för varan på köparen.

4. Skador på varor som inte rapporterats enligt punkterna ett till tre i denna paragraf är ej att betrakta som transportskador.

### **§ 10 Garanti och reklamationsrätt.**

1. HORNBAACH lämnar i vissa fall en självständig garanti på varor, denna redovisas i så fall separat. I övrigt förmedlas de garantier som respektive tillverkare eller varumärkesägare lämnar.

2. För byggnadsdelar som är avsedda att utgöra en huvudsaklig del av ett en- eller tvåbostadshus gäller 5 års reklamationsrätt. För övriga varor 2 års reklamationsrätt. HORNBAACH ansvarar ej för sådana brister som beror på felaktig montering eller installation, bristande underhåll, felaktig skötsel, vanvård, onormalt brukande eller annat som kan hänföras till köparen.

3. Reklamation skall ske utan dröjsmål. Fel som märkts, eller bort märkas, när varan överlämnades till köparen skall reklameras inom fem dagar och innan varan används eller monteras. I annat fall skall reklamation göras inom fem dagar efter att köparen märkt eller bort märka felet.

4. HORNBAACH har rätt att hänvisa köparen direkt till tillverkare eller vaumärkesägare eller av denne utsett serviceställe vid reklamation.

4. Köparen får ej vidarearbета, förädla, montera eller göra några förändringar på varor som uppvisar synliga fel vid mottagandet. Har så skett anses varan som godkänd av köparen och HORNBAACH kommer ej att beakta en reklamation.

5. Eventuellt skadeståndsansvar från HORNBAACH gentemot köparen för skada denne lidit till följd av fel i varan är begränsat till 15 % av köpesumman. HORNBAACHs ansvar omfattar inte förlust i näringsverksamhet

### **§11 Databehandling**

1. Hornbach äger rätt att spara och behandla uppgifter, som Hornbach fått kännedom om inom ramen för affärsförbindelsen med köparen, enligt personuppgiftslagen (1998:204).

### **§12 Tvist.**

1. HORNBAACH förbehåller tolkningsföreträde av dessa försäljningsvillkor..

2. Svensk lag skall äga tillämpning på parternas mellanhavanden. Domstolsforum för tvister parterna emellan är, i den utsträckning sådan överenskommelse är giltig enligt lag, Göteborg.

HORNBAACH Byggmarknad AB

2015-03-01